

MAITRE D'OUVRAGE :



**122 rue du Château d'Orgemont
CS 10406
49101 Angers Cedex 2**

* * * *

ENTRETIEN MENAGER DES ESPACES COMMUNS

**SITE : AROBASE 3
ZAC St Serge – Ilot 3
Rue de Rennes
49000 ANGERS**

* * * *

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

* * * *

MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES OU DE SERVICES
(Marché A Procédure Adaptée conformément aux dispositions de l'Article 42-2 de l'Ordonnance
n° 2015-899 du 23 juillet 2015 et de l'article 27 Décret n°2016-360 du 25 mars 2016)

Angers, le 14 novembre 2016

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| 1. CAHIER DES CHARGES | 3 |
| 1. PRESENTATION | 3 |
| 2. DESIGNATION DES LOCAUX ET NATURE DES REVETEMENTS DE SOLS | 3 |
| 3. DESIGNATION DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE | 5 |
| Abords du bâtiment, parking | 5 |
| et toiture-terrasse | 5 |
| Halls – Escalier – Paliers – Circulations – Sas – Gainés techniques – Locaux ménage | 5 |
| Ascenseur et monte personnes | 5 |
| Sanitaires | 6 |
| Consommables pour 400 personnes | 6 |
| Local poubelles | 6 |
| Vitrerie | 6 |
| 2. OFFRE TARIFAIRE | 7 |
| 1. BORDEREAU DE PRIX | 7 |
| 3. REVISION | 8 |
| 3. OFFRES DU PRESTATAIRES EN TERMES D'ORGANISATION | 9 |
| 4. PLANS DU SITE | 10 |

1. CAHIER DES CHARGES

1. PRESENTATION

a. Situation

@ROBASE 3
ZAC St Serge – Ilot 3
Rue de Rennes
49000 ANGERS

b. Descriptif

- Parties communes du bâtiment de type R+4 avec terrasse avec un escalier desservant tous les niveaux.
 - Teneur des parties communes : parking couvert, halls, paliers, escaliers, sanitaires, dégagements, sas, local poubelles, ascenseurs, accès bâtiment, local vélos, locaux annexes, locaux techniques en terrasse.
 - Occupation du bâtiment : 400 personnes.

c. Organisation proposée

Les créneaux d'interventions suivants devront être mis en place et respectés pour le bon déroulement de la prestation :

- 1 ou 2 personnes entre 6h00 et 8h00 du lundi au vendredi.
- 1 ou 2 personnes entre 11h30 et 13h30 du lundi au vendredi.
- 1 ou 2 personnes entre 6h00 et 8h00 le samedi.

Le nombre de personne intervenant, les temps nécessaires à la réalisation des prestations ainsi que les créneaux horaires fixes prévus devront être définis par le prestataire et indiqué dans le tableau situé au chapitre : OFFRES DU PRESTATAIRES EN TERMES D'ORGANISATION.

Aucune intervention n'est demandée le dimanche ni les jours fériés.

Angers Loire Développement mettra à la disposition de la société adjudicataire les badges et les clés de circulation nécessaires pour ses agents (elles seront restituées à la fin du contrat).

2. DESIGNATION DES LOCAUX ET NATURE DES REVETEMENTS DE SOLS

Rez-de-chaussée 1600 m²

- | | |
|--|-----------|
| • Parking, local poubelle et local vélos | béton |
| • Entrée, escalier et perron d'entrée | carrelage |
| • Escalier | pvc |
| • Sanitaires | carrelage |
| • Sas parking | carrelage |
| • Sas accès handicapé | carrelage |
| • Local ménage | carrelage |
| • Locaux techniques | carrelage |

Premier étage : 120 m²

- Escalier
- Palier et circulation
- Sanitaires
- Local ménage
- Gaines techniques

pvc
moquette et pvc
carrelage
carrelage
moquette

Deuxième, troisième, quatrième étage : 120 m² chacun

- Escalier
- Palier et circulation
- Sanitaires
- Local ménage
- Gaines techniques

moquette
moquette
carrelage
carrelage
moquette

Terrasse : 150 m²

- Escalier et palier
- Locaux techniques

moquette
béton + gravillons

3. DESIGNATION DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE

| <u>ABORDS DU BÂTIMENT, PARKING ET TOITURE-TERRASSE</u> | Quotidien | Hebdomadaire | Mensuel | Annuel | A la demande | Coût HT |
|---|------------------|---------------------|----------------|---------------|---------------------|----------------|
| Balayage de l'escalier extérieur d'entrée | 2 | | | | | |
| Vidage cendriers | 2 | | | | | |
| Balayage mécanique de l'ensemble du parking et local vélos | | | | 2 | | |
| Locaux techniques en terrasse | | | | 2 | | |

| <u>HALLS – ESCALIER – PALIERS – CIRCULATIONS – SAS – GAINES TECHNIQUES – LOCAUX MÉNAGE</u> | Quotidien | Hebdomadaire | Mensuel | Annuel | A la demande | Coût HT |
|---|------------------|---------------------|----------------|---------------|---------------------|----------------|
| Enlèvements des traces de doigts sur les parties vitrées | 1 | | | | | |
| Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de portes et interrupteurs électriques | 1 | | | | | |
| Aspiration des sols et détachage des taches localisées | 2 | | | | | |
| Dépoussiérage des dessus de boîte aux lettres | | 1 | | | | |
| Essuyage des interrupteurs et prises | | 1 | | | | |
| Aspiration des tapis d'entrée | 2 | | | | | |
| Enlèvement des toiles d'araignées | | 1 | | | | |
| Balayage et lavage des sols carrelés | 2 | | | | | |
| Tapis d'entrée : fourniture et échange des tapis 115x180 anti-salissures, à disposer dans les halls d'entrée au RDC | | | 2 | | | |
| Essuyage main courante et rampe d'escalier | | 1 | | | | |
| Dépoussiérage plinthes, radiateurs, extincteurs, etc | | 1 | | | | |
| Enlèvement des chewing-gums pouvant se trouver au sol | 2 | | | | | |
| Balayage et lavage des escaliers | 2 | | | | | |
| Essuyage des parties verticales décoratives | | 1 | | | | |
| Balayage et lavage des locaux techniques et annexes | | | 1 | | | |
| Décapage mécanisé de l'ensemble des sols carrelés du rez de chaussée | | | | 2 | | |

| <u>ASCENSEUR ET MONTE PERSONNES</u> | Quotidien | Hebdomadaire | Mensuel | Annuel | A la demande | Coût HT |
|--|------------------|---------------------|----------------|---------------|---------------------|----------------|
| Balayage et lavage du sol de la cabine d'ascenseur et du monte personne à mobilité réduite | 2 | | | | | |
| Enlever traces de doigts dans la cabine de l'ascenseur et du monte personne à mobilité réduite (miroirs, claviers, portes...) et dépoussiérage complet | 1 | | | | | |

| <u>SANITAIRES</u> | Quotidien | Hebdomadaire | Mensuel | Annuel | A la demande | Coût HT |
|---|------------------|---------------------|----------------|---------------|---------------------|----------------|
| Vidage des poubelles, nettoyage, désinfection et mise en place de sacs poubelles | 2 | | | | | |
| Détartrage et désinfection des appareils sanitaires (cuvettes, lavabos, urinoirs, douches, ...) | 1 | | | | | |
| Nettoyage et détartrage robinetterie et miroirs | 1 | | | | | |
| Nettoyage des appareils de distribution | 1 | | | | | |
| Dépoussiérage des plinthes, tuyauteries,... | | 1 | | | | |
| Nettoyage et désinfection des faïences murales | 1 | | | | | |
| Nettoyage des balayettes wc | 1 | | | | | |
| Enlèvement des toiles d'araignées | | 1 | | | | |
| Balayage et lavage des sols | 2 | | | | | |
| Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de porte et interrupteurs électriques | | 1 | | | | |
| Nettoyage et désinfection des VMC | | | 1 | | | |
| Décapage mécanisé de l'ensemble des sols carrelés | | | | 2 | | |

| <u>CONSOMMABLES POUR 400 PERSONNES</u> | Quotidien | Hebdomadaire | Mensuel | Annuel | A la demande | Coût HT |
|---|------------------|---------------------|----------------|---------------|---------------------|----------------|
| Approvisionnement des distributeurs papier toilette | 2 | | | | | |
| Approvisionnement des distributeurs savon | 2 | | | | | |
| Approvisionnement des distributeurs de désodorisant | 2 | | | | | |

Liste des distributeurs :

- Papier toilette
- Sèches mains électriques
- Savon
- Désodorisant
- Porte balayettes et balayettes
- Poubelles wc 3 L
- Poubelles lavabos 50 L basculantes

En cas de dysfonctionnement, fourniture et installation par l'entreprise adjudicataire des appareils à la charge du client (prix unitaire à indiquer dans le bordereau de prix).

| <u>LOCAL POUBELLES</u> | Quotidien | Hebdomadaire | Mensuel | Annuel | A la demande | Coût HT |
|--|------------------|---------------------|----------------|---------------|---------------------|----------------|
| Sortie des containers | | 3 | | | | |
| Entrée des containers | | 3 | | | | |
| Nettoyage et désinfection des containers | | 1 | | | | |
| Nettoyage et désinfection du local | | 1 | | | | |

| <u>VITRERIE</u> | Quotidien | Hebdomadaire | Mensuel | Annuel | A la demande | Coût HT |
|---|------------------|---------------------|----------------|---------------|---------------------|----------------|
| Nettoyage intérieure et extérieure de la vitrerie du hall d'entrée du rez-de-chaussée | | 1 | | | | |
| Nettoyage face intérieure vitrerie située sur les paliers d'escaliers | | 1 | | | | |
| Nettoyage face extérieure vitrerie de la cage d'escalier | | | | 2 | | |

2. OFFRE TARIFAIRE

1. BORDEREAU DE PRIX

A - Bordereau de prix récapitulatif

- **Entretien journalier** : (Parties communes, ascenseurs, sanitaires, consommables, parkings et extérieurs)
Prix forfaitaire mensuel H.T

- **Entretien hebdomadaire** : (Parties communes, locaux poubelles, sanitaires, vitrerie, parkings et extérieurs)
Prix forfaitaire mensuel H.T

- **Entretien Mensuel** : (Parties communes, sanitaires, parkings et extérieurs)
Prix forfaitaire mensuel H.T

- **Entretien annuel** : (Vitrerie, toiture-terrasse, décapage sols carrelés)
Prix forfaitaire mensuel H.T

- **Consommables sanitaires** :
Prix mensuel H.T pour 400 personnes

PRIX TOTAL MENSUEL H.T

T.V.A. 20 %

PRIX TOTAL MENSUEL T.T.C.

- **En cas de dysfonctionnement, fourniture et installation par l'entreprise adjudicataire des appareils à la charge du client (prix unitaire à indiquer)**

| | |
|-----------------------------------|---------|
| Distributeur papier toilette | €/unité |
| Distributeur de savon | €/unité |
| Distributeur de désodorisant | €/unité |
| Porte balayettes et balayettes | €/unité |
| Poubelles WC 3L | €/unité |
| Poubelles Lavabos 50L basculantes | €/unité |

3. REVISION

Formule de révision

- Le prestataire utilise la formule de révision suivante :

$$P = P_o \times (0.15 + 0.85(AS1/AS1o))$$

Avec

P : prix révisé

Po : Prix de base

AS1 : salaire minimum professionnel AS1

AS1o : salaire minium professionnel actualisé

AS1o de référence : 9.94 € brut en janvier 2016

Révision à la date d'anniversaire du contrat

3. OFFRES DU PRESTATAIRES EN TERMES D'ORGANISATION

| Plages horaires | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| De h à h Nombre de personnes : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De h à h Nombre de personnes : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De h à h Nombre de personnes : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De h à h Nombre de personnes : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Noms des contacts et numéros de téléphones fixes et portables :

4. PLANS DU SITE

ALLES/PLOTS
TRANSFO.

20.70

Av. des Droits de l'Homme

ACCES
DALLE JARDIN

8

7

6

5

4

3

2

1

ACCES
PARKINGS

emplacement
cuve éventuelle

PARKING 26 PLACES

PARKING 45 PLACES

MENAGE
4.41 m²

ASC.

VESTAIRES
7.70 m²

VESTAIRES
7.32 m²

LOCAL TECHNIQUE
PTT
14.97 m²

HALL D'ENTREE
73.94 m²

LOCAL TECHNIQUE
ELECTRICITE
14.87 m²

POUBELLES
10.70 m²

VELOS
MOTOS
29.84 m²

SAS
14.11 m²

NIV
20.50 NGF

NIV
20.65 NGF

NIV
21.27 NGF

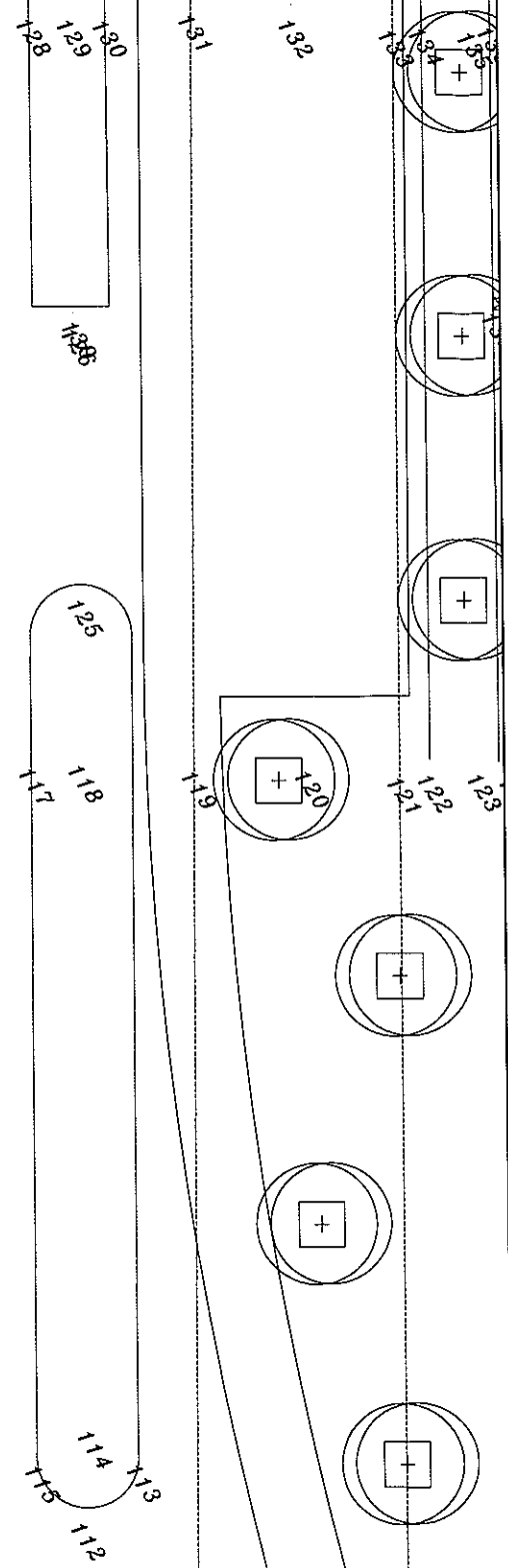
NIV
21.27 NGF

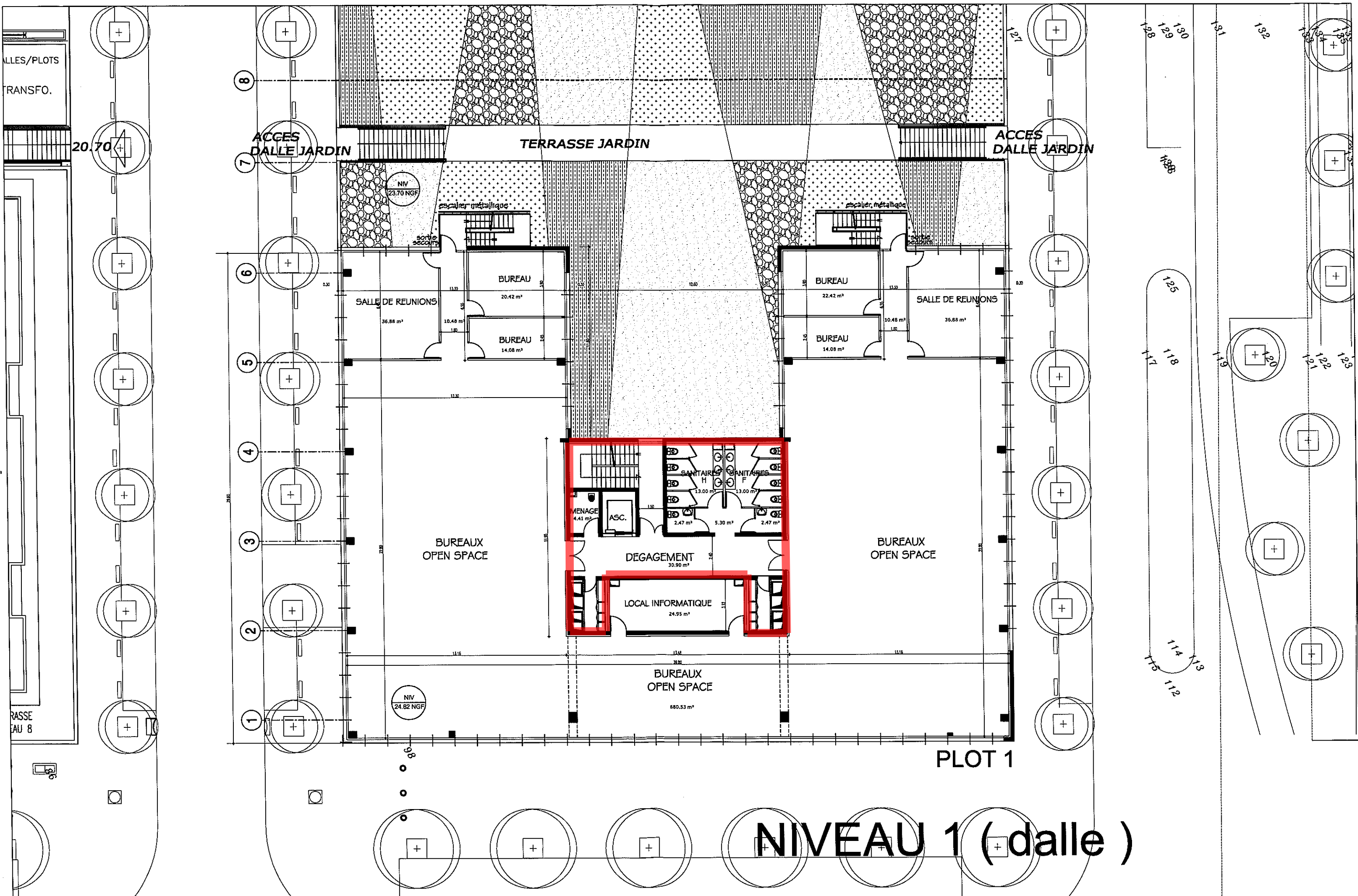
PLOT 1

ENTREE COTE RUE DE RENNES

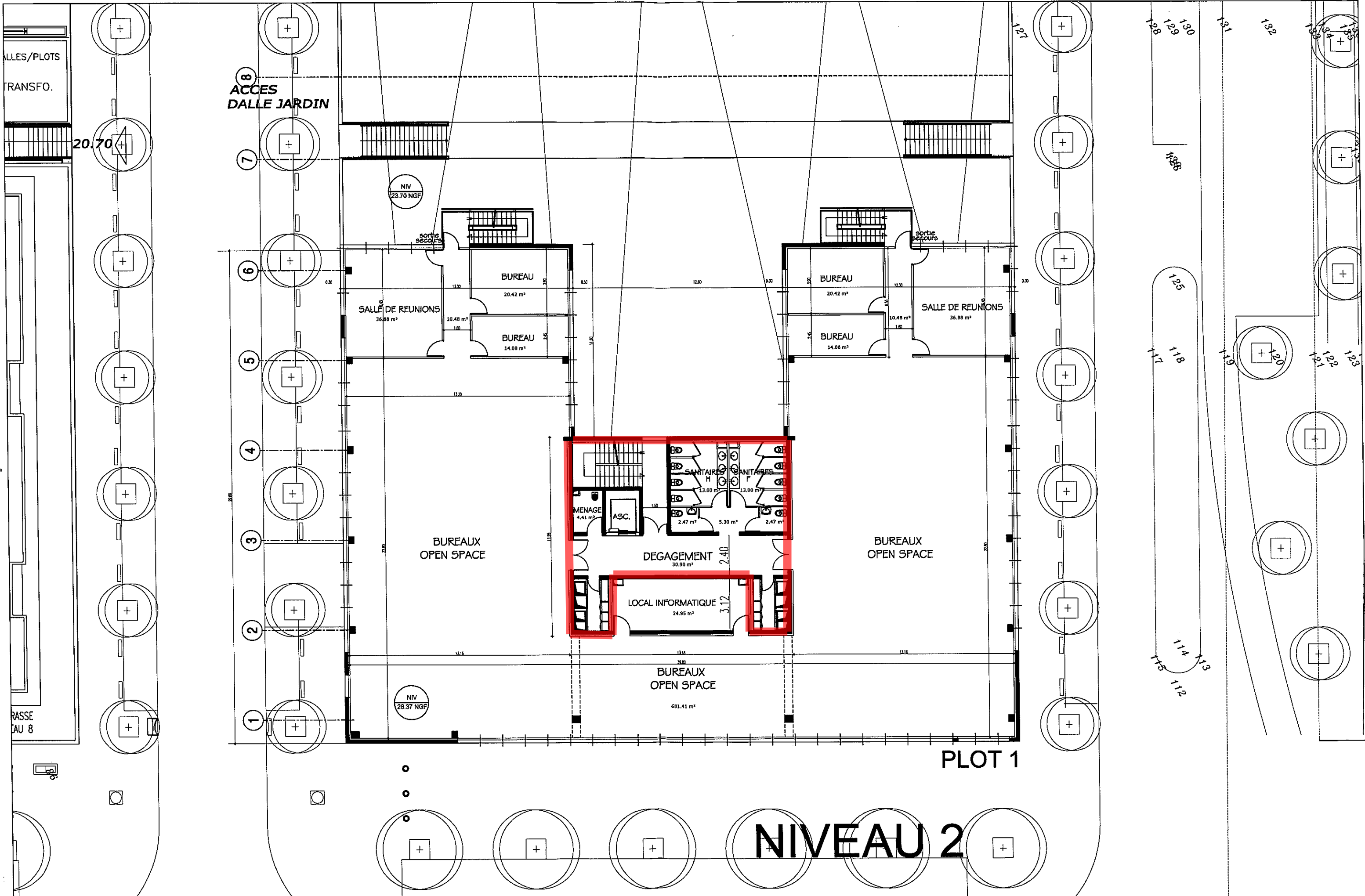
REZ-DE-CHAUSSEE

Av. de la Constitution





NIVEAU 1 (dalle)



ALLES/PLOTS
TRANSFO.

20.70

8
ACCES
DALLE JARDIN

7

6

5

4

3

2

1

NIV
23.70 NGF

sortie secours

BUREAU
20.42 m²

SALLE DE REUNIONS
36.88 m²

BUREAU
14.08 m²

BUREAU
20.42 m²

SALLE DE REUNIONS
36.88 m²

BUREAU
14.08 m²

Menage 4.41 m²

ASC.

SANITAIRES H 2.47 m²

SANITAIRES F 2.47 m²

5.30 m²

DEGAGEMENT 30.90 m²

LOCAL INFORMATIQUE 24.95 m²

BUREAUX
OPEN SPACE

BUREAUX
OPEN SPACE

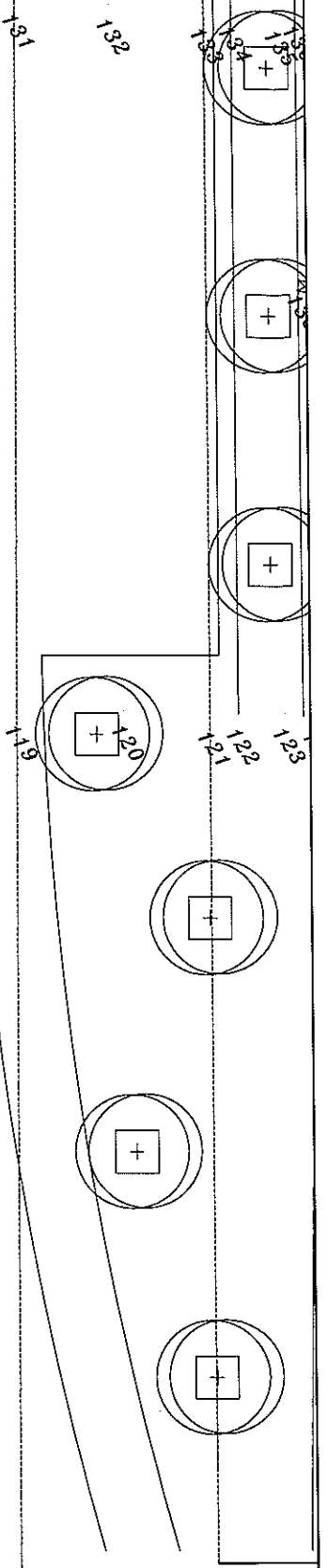
BUREAUX
OPEN SPACE
681.41 m²

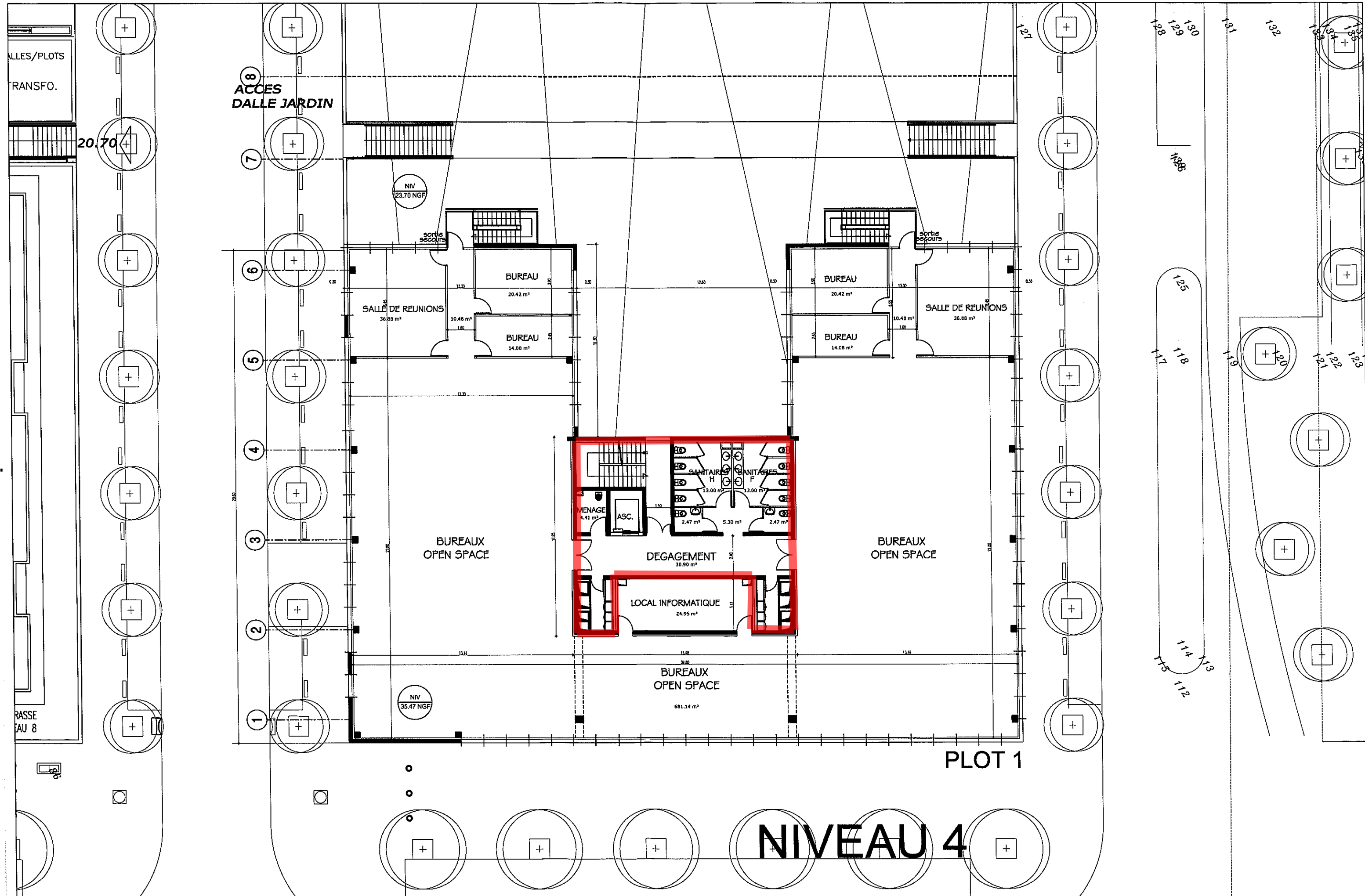
PLOT 1

NIVEAU 3

128
129
130
131
132
133
134
135

125
117
118
114
113
112





LES/PLOTS
RANSFO.

20.70

8
ACCES
DALLE JARDIN

+23.70

NIV
23.70 NGF

7

6

5

4

3

2

1

LOCAL TECHNIQUE

COMBLES TECHNIQUES

emplacement éventuel groupe électrogène

caillabotis métallique (finition galvanisée)

NIV
39.02 NGF

PLOT 1

NIVEAU 5

