

MAITRE D'OUVRAGE :



**122 rue du Château d'Orgemont  
CS 10406  
49101 Angers Cedex 2**

\* \* \* \*

## **ENTRETIEN MENAGER DES ESPACES COMMUNS**

**SITE : WISE Factory  
7 Rue du Bon Puits  
Saint Sylvain d'Anjou**

\* \* \* \*

## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

\* \* \* \*

MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES OU DE SERVICES  
(Marché A Procédure Adaptée conformément aux dispositions de l'Article 42-2 de l'Ordonnance  
n° 2015-899 du 23 juillet 2015 et de l'article 27 Décret n°2016-360 du 25 mars 2016)

Angers, le 14 novembre 2016

## SOMMAIRE

<b>1. CAHIER DES CHARGES</b>	<b>3</b>
<b>1. PRESENTATION</b>	<b>3</b>
<b>2. DESIGNATION DES LOCAUX ET NATURE DES REVETEMENTS DE SOLS</b>	<b>4</b>
<b>3. DESIGNATION DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE</b>	<b>5</b>
Abords du bâtiment	5
Halls – Sas – Entrées - Escaliers – Paliers	5
Circulations – Attente	5
Salle de conférence	5
Espace de convivialité	5
Locaux ALDEV niveau supérieur	6
Bureaux 1, 7, 8 et salle de réunions	6
Ascenseur	6
Sanitaires – cafétéria - kitchenette	6
Zone d'accès QOWISIO	6
Consommables pour 40 personnes	7
Poubelles	7
Local technique niveau supérieur	7
Chaufferie	7
Quai – Réception/expédition	7
Escalier de secours de la salle de conférence	7
Vitrerie	7
<b>4. PRESTATIONS PONCTUELLES</b>	<b>8</b>
Salle de conférence	8
Espace de convivialité	8
Sanitaires – cafétéria - kitchenette	8
<b>2. OFFRE TARIFAIRE</b>	<b>9</b>
<b>1. BORDEREAU DE PRIX</b>	<b>9</b>
<b>3. REVISION</b>	<b>10</b>
<b>3. OFFRES DU PRESTATAIRES EN TERMES D'ORGANISATION</b>	<b>11</b>
<b>4. PLANS DU SITE</b>	<b>12</b>

# 1. CAHIER DES CHARGES

## **1. PRESENTATION**

### **a. Situation**

WISE Factory  
7 Rue du Bon Puits  
Saint Sylvain d'Anjou

### **b. Descriptif**

- Parties communes du bâtiment de sur deux niveaux.
- Teneur des parties privatives : Bureaux, salle de réunions.
- Teneur des parties communes : Salle de conférence, espace de convivialité, halls, paliers, escaliers, sanitaires, kitchenette, dégagements, sas, ascenseur, accès bâtiment, locaux annexes, locaux techniques, zone de quai, réception/expédition.
- Occupation du bâtiment : 50 personnes.

### **c. Organisation proposée**

Les créneaux d'interventions suivants devront être mis en place et respectés pour le bon déroulement de la prestation :

- 1 ou 2 personnes entre 6h00 et 8h00 du lundi au vendredi.
- 1 ou 2 personnes entre 11h30 et 13h30 du lundi au vendredi.

Le nombre de personne intervenant et les temps nécessaires à la réalisation des prestations devront être définis par le prestataire et indiqué dans le tableau situé au chapitre : OFFRES DU PRESTATAIRES EN TERMES D'ORGANISATION.

Aucune intervention n'est demandée le week-end ni les jours fériés.

Angers Loire Développement mettra à la disposition de la société adjudicataire les badges et les clés de circulation nécessaires pour ses agents (elles seront restituées à la fin du contrat).

## 2. DESIGNATION DES LOCAUX ET NATURE DES REVETEMENTS DE SOLS

Niveau inférieur : 950 m<sup>2</sup>

• Sas d'entrée	carrelage
• Circulations	pvc
• Escaliers	bois
• Espace de convivialité	pvc + moquette pelouse
• Salle de conférence	moquette
• Sanitaires	carrelage
• Cafétéria	pvc
• Kitchenette	pvc
• Zone de quai, réception/expédition	béton
• Bureau	pvc
• Chaufferie	béton
• Zone d'accès QOWISIO	béton

Niveau supérieur : 370 m<sup>2</sup>

• Sas d'entrée	pvc
• Escalier extérieur	Métallique
• Perron d'entrée	carrelage
• Circulations	pvc + peinture de sol
• Bureaux et salle de réunions	pvc
• Sanitaires	carrelage
• Local rangement	peinture de sol

### 3. DESIGNATION DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE

<b><u>ABORDS DU BÂTIMENT</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Balayage de l'escalier extérieur	1					
Vidage cendriers	1					

<b><u>HALLS – SAS – ENTRÉES - ESCALIERS – PALIERS CIRCULATIONS – ATTENTE</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Enlèvements des traces de doigts sur les parties vitrées	1					
Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de portes et interrupteurs électriques		1				
Aspiration ou balayage et lavage des sols et détachage des taches localisées	1					
Essuyage des interrupteurs et prises			1			
Aspiration des tapis d'entrée	1					
Enlèvement des toiles d'araignées		1				
Essuyage main courante et rampe d'escalier		1				
Dépoussiérage plinthes, extincteurs, etc			1			
Nettoyage et désinfection des VMC			1			
Enlèvement des chewing-gums pouvant se trouver au sol	1					
Aspiration des escaliers	1					
Balayage des locaux techniques et annexes				2		
Décapage mécanisé de l'ensemble des sols carrelés du rez de chaussée				2		

<b><u>SALLE DE CONFÉRENCE</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Aspiration des sols et détachage des taches localisées	1					
Essuyage des pieds de tables et chaises, des interrupteurs et prises			1			
Enlèvement des toiles d'araignées		1				
Vidage des poubelles	1					
Nettoyage complet des poubelles		1				
Nettoyage et désinfection des VMC			1			
Dépoussiérage plinthes, extincteurs, etc			1			

<b><u>ESPACE DE CONVIVIALITÉ</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Enlèvements des traces de doigts sur les parties vitrées	1					
Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de portes et interrupteurs électriques		1				
Aspiration ou balayage et lavage des sols et détachage des taches localisées	1					
Essuyage des tables et des chaises	1					
Essuyage des pieds de chaises, des interrupteurs et prises			1			
Nettoyage et désinfection des VMC			1			
Enlèvement des toiles d'araignées		1				
Vidage des poubelles	1					
Nettoyage complet des poubelles			1			
Dépoussiérage plinthes, extincteurs, etc			1			

<b><u>LOCAUX ALDEV NIVEAU SUPÉRIEUR</u></b> <b><u>BUREAUX 1, 7, 8 ET SALLE DE RÉUNIONS</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Enlèvements des traces de doigts sur les parties vitrées	1					
Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de portes et interrupteurs électriques		1				
Aspiration ou balayage et lavage des sols et détachage des taches localisées	1					
Essuyage des plans de travail non encombrés, des meubles bas, objets meublants (lampes...)	1					
Dépoussiérage matériel informatique						
Essuyage des pieds de chaises, des interrupteurs, des prises, des téléphones		1	1			
Enlèvement des toiles d'araignées		1				
Vidage des poubelles	1					
Nettoyage complet des poubelles			1			
Nettoyage et désinfection des VMC			1			
Dépoussiérage des fauteuils et des sièges			2			
Dépoussiérage plinthes, extincteurs, etc			1			

<b><u>ASCENSEUR</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Balayage et lavage du sol de la cabine d'ascenseur	1					
Enlever traces de doigts dans la cabine de l'ascenseur (miroirs, claviers, portes...) et dépoussiérage complet		1				

<b><u>SANITAIRES – CAFÉTÉRIA - KITCHENETTE</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Vidage des poubelles, nettoyage, désinfection et mise en place de sacs poubelles	1					
Nettoyage complet des poubelles		1				
Nettoyage, détartrage et désinfection des appareils sanitaires (cuvettes, lavabos, éviers, urinoirs, douches, ...)	1					
Nettoyage et détartrage robinetterie et miroirs	1					
Nettoyage des appareils de distribution	1					
Dépoussiérage des plinthes, tuyauteries, cornières de fenêtres et radiateurs		1				
Nettoyage et désinfection des faïences murales	1					
Nettoyage des porte-balayettes et des balayettes wc	1					
Enlèvement des toiles d'araignées		1				
Balayage et lavage des sols	1					
Enlèvement des traces de doigts à proximité des poignées de porte et interrupteurs électriques		1				
Nettoyage et désinfection des VMC			1			
Décapage mécanisé de l'ensemble des sols carrelés						

<b><u>ZONE D'ACCÈS QOWISIO</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Balayage du sol		1				
Enlèvement des toiles d'araignées			1			
Décapage mécanisé de l'ensemble du sol				2		

<b><u>CONSOMMABLES POUR 40 PERSONNES</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Approvisionnement des distributeurs papier toilette	2					
Approvisionnement des distributeurs savon	2					

Liste des distributeurs :

- Papier toilette
- Sèches mains électriques
- Savon
- Désodorisant
- Porte-balayettes et balayettes
- Poubelles wc 3 L
- Poubelles lavabos 50 L basculantes

En cas de dysfonctionnement, fourniture et installation par l'entreprise adjudicataire des appareils à la charge du client (prix unitaire à indiquer dans le bordereau de prix).

<b><u>POUBELLES</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Sortie des containers		2				
Entrée des containers		2				
Nettoyage et désinfection des containers			1			

<b><u>LOCAL TECHNIQUE NIVEAU SUPÉRIEUR</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Balayage du sol		1				
Enlèvement des toiles d'araignées			1			

<b><u>CHAUFFERIE</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Balayage du sol				2		
Enlèvement des toiles d'araignées				2		

<b><u>QUAI – RÉCEPTION/EXPÉDITION ESCALIER DE SECOURS DE LASALLE DE CONFÉRENCES</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Balayage du sol		1				
Enlèvement des toiles d'araignées			1			

<b><u>VITRERIE</u></b>	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	A la demande	Coût HT
Nettoyage intérieure et extérieure de la vitrerie des halls d'entrée des deux niveaux		1				
Nettoyage intérieur et extérieur de la vitrerie des châssis extérieurs des locaux suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salle de conférence</li> <li>• Salle de convivialité</li> <li>• Bureaux 1, 7 et 8 niveau supérieur</li> <li>• Bureau près du quai niveau inférieur</li> </ul>			1			
Nettoyage 2 faces vitrerie située dans les cloisons des locaux indiqués sur les plans et faisant partie du présent appel d'offres		1				

## **4. PRESTATIONS PONCTUELLES**

### **a. Descriptif**

L'accueil du public étant un des éléments moteur de la vie du site WISE Factory, il est organisé des manifestations de tous ordres telles que, rencontres, visites, séminaires, les groupes peuvent varier de 20 à 100 personnes.

Sur une journée, il peut être organisé de une à quatre manifestations, sous forme de petit déjeuner, déjeuner, dîner, cocktail, etc...

Le site étant pourvu d'une salle de conférence, d'un espace de convivialité, kitchenette et sanitaires attenants, l'occupation après le déroulement de ces événements nécessitent une remise en état.

### **b. Organisation**

Le planning / bon de commande sera transmis à l'entreprise d'entretien ménager, le lundi après-midi pour les manifestations se déroulant la semaine suivante.

<b><u>SALLE DE CONFÉRENCES</u></b>	<b>A la demande</b>	<b>Coût HT</b>
Aspiration des sols	1	
Vidage des poubelles	1	

<b><u>ESPACE DE CONVIVIALITÉ</u></b>	<b>A la demande</b>	<b>Coût HT</b>
Aspiration ou balayage et lavage des sols et détachage des taches localisées	1	
Essuyage des tables et des chaises	1	
Vidage des poubelles	1	

<b><u>SANITAIRES – CAFÉTÉRIA - KITCHENETTE</u></b>	<b>A la demande</b>	<b>Coût HT</b>
Vidage des poubelles, nettoyage, et mise en place de sacs poubelles	1	
Nettoyage des appareils sanitaires (cuvettes, lavabos, évier, .....)	1	
Balayage et lavage des sols	1	



## 2. OFFRE TARIFAIRE POUR L'ENTRETIEN COURANT

### 1. BORDEREAU DE PRIX

A - Bordereau de prix récapitulatif

- **Entretien journalier :**  
**Prix forfaitaire mensuel H.T**
  
- **Entretien hebdomadaire :**  
**Prix forfaitaire mensuel H.T**
  
- **Entretien Mensuel :**  
**Prix forfaitaire mensuel H.T**
  
- **Entretien annuel :**  
**Prix forfaitaire mensuel H.T**
  
- **Consommables sanitaires :**  
**Prix mensuel H.T pour 40 personnes**

---

**PRIX TOTAL MENSUEL H.T**

**T.V.A. 20 %**

---

**PRIX TOTAL MENSUEL T.T.C.**

- **En cas de dysfonctionnement, fourniture et installation par l'entreprise adjudicataire des appareils à la charge du client (prix unitaire à indiquer)**
- 

Distributeur papier toilette	€/unité
Distributeur de savon	€/unité
Distributeur de désodorisant	€/unité
Porte balayettes et balayettes	€/unité
Poubelles WC 3L	€/unité
Poubelles Lavabos 50L basculantes	€/unité

### 3. REVISION

#### Formule de révision

- Le prestataire utilise la formule de révision suivante :

$$P = P_o \times (0.15 + 0.85(AS1/AS1o))$$

Avec

P : prix révisé

Po : Prix de base

AS1 : salaire minimum professionnel AS1

AS1o : salaire minium professionnel actualisé

AS1o de référence : 9.94 € brut en janvier 2016

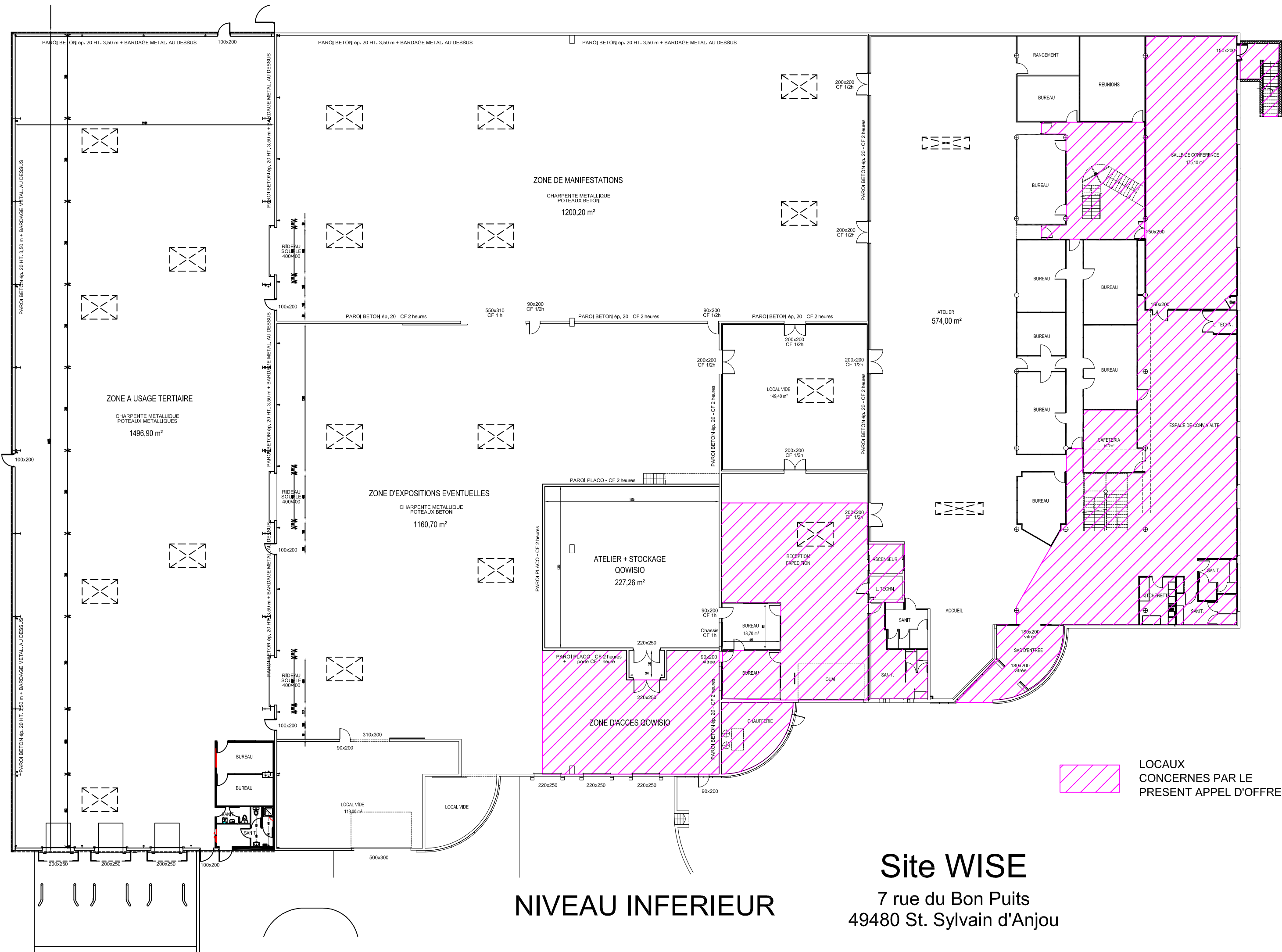
Révision à la date d'anniversaire du contrat

### 3. OFFRES DU PRESTATAIRES EN TERMES D'ORGANISATION

Plages horaires	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
De        h        à        h Nombre de personnes :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De        h        à        h Nombre de personnes :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De        h        à        h Nombre de personnes :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De        h        à        h Nombre de personnes :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Noms des contacts et numéros de téléphones fixes et portables :**

## **4. PLANS DU SITE**




**LOCAUX CONCERNES PAR LE PRESENT APPEL D'OFFRES**

**NIVEAU INFÉRIEUR**

**Site WISE**  
 7 rue du Bon Puits  
 49480 St. Sylvain d'Anjou

