

Destinataire(s) : tous les membres

Présents voir annexe.

Ordre du jour :

- 1. BILAN DE L'EXERCICE 2023**
 - Bureau du Club
 - Rapport moral sur le programme du Club
 - Cotisations et approbation des comptes
- 2. Ateliers Acteurs de l'Emploi en 2023**
- 3. PROGRAMME PREVISIONNEL 2024**
 - Calendriers des événements 2024
 - Actions 2024
- 4. INTERVENTION DE CONSOL ET COMPAGNIE : LA RSE**
- 5. QUESTIONS DIVERSES / CLOTURE DE SEANCE**

BILAN DE L'EXERCICE 2023

Diapos 4 à 10

BUREAU

Le bureau propose d'intégrer David VOISIN au sein de celui-ci.

Pas d'opposition des participants, donc il y a accord à l'unanimité des membres proposés soient :

Le nouveau bureau pour l'année 2024 :

- Alain BARBEDIENNE, Président
- Karen BOURBON (Malakoff Humanis), Vice-Présidente
- Thierry GILBERT (Helpline), Vice-Président
- Pascal GUYMARD (Verisure), Vice-Président
- David VOISIN (Concentrix), Vice-Président
- Sébastien CORNEC (Crédit Agricole), Trésorier
- Laurence BERGERO-PINA (ALDEV), Secrétariat Général
- Natacha LETOURNEUX-PAWLONSKI, Animation

RAPPORT MORAL EXERCICE 2023

- 19 janvier 2023 Assemblée générale en présentiel : 12 entreprises présentes.
- Le club est représenté au sein du Conseil de Développement Loire Angers. Celui-ci est l'instance de concertation unique de 3 EPCI : Communauté urbaine Angers Loire Métropole, la Communauté de communes Anjou Loir et Sarthe, la Communauté de communes Loire Layon Aubance. En 2024, il y a un nouvel appel à candidature.
 - **Si vous souhaitez participer au Conseil de Développement comme membre avec Alain Barbedienne, merci de vous mettre en contact avec lui.**
- Alain Barbedienne a participé à l'assemblée générale du CPRC ARA (Club de Professionnels de la Relation Client Auvergne-Rhône-Alpes) le 17 janvier 2023 à Lyon.
Sujets qui pourraient être utilisés au sein du Club d'Angers :
 - ✓ Partenariat avec l'Éducation Nationale.
 - ✓ Partenariat avec Pôle Emploi.
 - ✓ 3 trophées ont été honorés en fin de séance suite à inscriptions des candidats avec leurs entreprises : Trophée de l'écrit, Trophée téléphone, Trophée du manager
- 7 Évènements en 2023 :
 - VISITE CONCENTRIX
26 participants
 - VISITE TERRITOIRE INTELLIGENT
12 participants
 - Atelier expert : LE PERFECTIONNEMENT
animé par Gaëlle MACE, 13 participants
 - RENCONTRES AVEC LES ACTEURS DE L'EMPLOI
36 participants.
 - VISITE VILLA FRENCH TECH
20 participants.
 - RENCONTRES AVEC LES ACTEURS DE L'EMPLOI (suite)
24 participants.
 - Atelier Expert : Vous êtes manager, c'est quoi l'AVATAR du manager « humain » dans le métier de la relation client ?
animé par CARE RH. 10 participants
- Partenariat avec les professionnels du Recrutement et de la Formation, via la Direction de l'Emploi et la plateforme RH d'ALDEV
- Plateforme virtuelle Bourse de l'Emploi (offres d'emploi ou candidatures en alternance ou stage)
 - **Ne pas hésiter à faire diffuser par le Club, offres d'emploi ou autres**
- Bilan financier :
 - 14 adhérents en 2023
 - **Campagne d'adhésion 2024** sera lancée en février par email avec la diffusion de la newsletter.
 - Au vu des actions menées et des projets, la **cotisation pour 2024** (validée en AG) est de **200€ TTC/an**. Chaque adhérent doit pouvoir justifier son adhésion par le paiement d'une cotisation.
 - Rappel de l'intérêt du club :**
 - ✓ Échange entre managers d'entreprises différentes (on le voit bien à chaque début d'atelier),
 - ✓ La qualité des intervenants,
 - ✓ Les actions interclub qui peuvent en découler,
 - ✓ La quantité d'ateliers dans l'année,
 - ✓ Pour rappel, le nombre de participants aux ateliers n'est pas restreint à une seule personne. C'est à vous de faire participer des collaborateurs qui pourraient être intéressés aux sujets, comme certaines entreprises le font,
 - ✓ Une visibilité du métier plus importante.

C'est un besoin qui était remonté par les entreprises.

3 ateliers pour :

- Une mise en relation (locaux d'Aldev)
- Une connaissance des acteurs de l'emploi (B'Coworker en juin)
- Les acteurs de l'emploi connaissent maintenant les entreprises (Au POD entre uniquement les entreprises du Club en octobre)

Les actions mises en place qui découlent de nos réunions avec les acteurs :

- Atelier RH : c'est les ateliers mensuels pilotés par Aldev voir calendrier 2024
- Annuaire des acteurs : présenté rapidement en octobre dans les locaux du POD, maintenant il est finalisé et on va voir pour la diffusion avec les règles RGPD. Ceci pour répondre à : *Je recrute : qui peut m'aider pour sourcer ? Je recrute : qui peut m'aider à bénéficier d'une aide financière ? Je recrute : qui peut m'aider à communiquer et à travailler sur mon besoin ? Je forme : qui peut m'aider à bénéficier d'une formation pour mes (futurs) salariés ? J'ai besoin d'un conseil, d'un soutien RH, J'ai besoin d'un contact, d'un meilleur ancrage sur le territoire*
- Visite d'entreprises : c'est une demande des acteurs de l'emploi. A vous d'organiser ceci et Aldev peut vous y aider pour l'organisation.

Une « définition » du métier qui doit servir :

- Aux entreprises : comme introduction à vos séances de recrutement puis suivie par les spécificités de votre entreprise.
- Aux acteurs de l'Emploi : pour démystifier le métier vis-à-vis des demandeurs d'emploi

→ Cette présentation « powerpoint » sera envoyée aux membres du Club.

Maintenant à VOUS de vous saisir des outils et à et de vous mettre en relation avec les différents acteurs.

- Pour 2024, voici les points qui ont été détaillés durant l'AG :
 - Continuer les **newsletters**. Ne pas **hésitez pas à nous remonter les actualités que vous souhaitez partager !**
 - **Remettre à jour le diagnostic de filière que nous avons fait en 2019**, afin d'avoir une situation à date du métier au niveau des entreprises mais aussi sur la formation.

→ Le document à compléter sera envoyé très prochainement aux membres du Club.

Calendriers 2024 des ateliers RH et des ateliers experts du Club dans la présentation.

Conclusion :

Intervention de Stéphanie GARNIER du cabinet **BECOUZE** avec une introduction par Louis-Marie TRAMOND de **Consol et Compagnie**, cabinet de conseil solidaire et de formation qui accompagne toutes les organisations dans leurs transformations, sur le thème de la RSE.

Flore DE RUTZ de Consol et Compagnie a ensuite piloté des échanges en sous-groupes sur le thème de la RSE.

Clôture de la séance avec un cocktail déjeunatoire.

PJ :

- *Présentation Assemblée Générale du 25/01/2024*
- *Atelier sur la RSE :*
 - *Présentation Consol et Cie*
 - *Présentation de Stéphanie GARNIER de CROWE BECOUZE*
 - *Ensemble des verbatims utilisés lors des groupes de travail sur la RSE*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Barbédienne", with a long horizontal stroke extending to the right.